

ペットシッター利用規約兼同意書

Sun's こもろシェルターでは、提供するサービス（ペットシッター）の利用規約を以下のとおり定めます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いいたします。

【本サービスについて】

- ・ペットシッターのご利用は、健康管理（各種ワクチン接種・フィラリア予防・食事管理等）を行っているわんちゃんに限りです。事情があり、ワクチン接種を行えない場合はご相談ください。
- ・原則、シッターに伺う時間は、9:00～21:00 といたしますが必要に応じてご相談ください。

【料金について】

- ・料金表を参照ください。ご自宅ご到着時から退出時までの料金となります。
- ・ご利用料金のお支払いは、先払いをお願いいたします。追加料金発生の場合は、鍵のご返却時、もしくは後日ご精算ください。
- ・当店ではキャンセル料をいただいております。必ず事前にご連絡をお願いいたします。

【お預かりをお断りする場合について】

- ・混合ワクチンおよび狂犬病ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合。
- ・ノミ、ダニなどが寄生している場合。
- ・生後6か月未満、病気やケガによる通院中、発情期や妊娠中、重篤な持病がある場合。
- ・常に攻撃的である、噛み癖による事故の懸念がある、わんちゃん自身に過度なストレスがかかる等の判断をした場合。

【お預かり中の病気・事故について】

- ・万が一発病またはケガなどをした場合は、飼い主様へご連絡をし、対処いたします。飼い主様と連絡がとれない場合や緊急時には、当店かかりつけ動物病院で治療を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・多頭でのシッティングの場合、わんちゃん同士の喧嘩やじゃれあいにより、ケガをする可能性、被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますのでご了承ください。
- ・ノミ・ダニなど、ほかのわんちゃんに影響する状態が確認された場合、当店の判断で処置させていただきます。その際の治療費などの実費はすべてお客様のご負担となります。その際にはかかった時間分の延長料金を頂戴いたします。

【シッティングについて】

- ・事故防止のため、犬が普段、装着する首輪・ハーネス・リード等は、破損やゆるみ等が生じないようにご自身による事前確認をお願い致します。
- ・1度のお散歩では安全上、小型犬2頭まで、中・大型犬は1頭までとさせていただきます。多頭飼育の場合は数回に分け、時間を延長していただく場合がございます。尚、他の犬との接触、ノーリード、外気温30度以上のお散歩は、ペットの安全を考慮し、お受けできませんのでご了承ください。
- ・車や自転車の行ききが多いコースの回避など、ペットに危険が及ぶ可能性がある判断した場合、コースの変更をさせていただく場合がございます。悪天候時の対応方法は、事前打合せの際に定めた内容に沿って行動いたします。尚、ペットの体調不良時や災害・危険な天候などの場合にはシッターの判断によりサービスの提供を中止、又は一部中止させていただく場合がございます。代わりに、ご自宅内の玩具などを利用して遊ばせる等の補填を行います。

【ご自宅の状況について】

- ・外気温や室内温度によって、ペットの健康状態を損なうと判断した時は、エアコン等で各部屋の温度を調整させていただく場合がございます。
- ・シッティング中の訪問者対応、ご自宅へかかってきた電話対応は、トラブル防止のため、お受けできません。配達物のみ、事前にお申し付けいただいていた場合には対応致します。
- ・ペット飼育不可住宅でのシッティングはお受けできません。
- ・指定管理人、管理会社、近隣住民等による各種トラブルに関しては一切の関与及び補償をいたしません。
- ・シッティング中のペットの様子(食事や排泄状況等)をメール又はLINEにて報告致します。

【鍵の預かり／保管／返却について】

- ・合鍵は事前打ち合わせ時にお預かりし、預り証を発行致します。鍵の返却時まで失くさずに保管してください。
- ・鍵の授受は基本的には手渡しでの確認とさせていただきますが、ご希望があれば、郵送又は玄関ポストへの返却なども承ります。尚、送付の場合は施錠の確認ができないため、送付前に必ずご自身で施錠・開錠の確認をお願い致します。
- ・送付方法は、簡易書留、レターパックプラス、ゆうパック、宅配便等の対面且つ受取印・サインで受取れる送付方法で承ります。各種送付手数料はお客様のご負担のもと、ご依頼開始日の3日前までに到着するよう発送をお願い致します。
- ・万が一、送付された合鍵で施錠・開錠ができない場合は、業者に依頼して開錠してもらうことになります。その際の費用・時間延長費は、お客様にご負担いただきます。期日までに合鍵の到着が確認できない場合は、直接のお預かりに変更になります。
- ・お預かりした合鍵は、ご返却までシッターが、個人情報とは別に厳重に管理し、紛失、破損防止に努めます。合鍵を管理する場合には、専用の金庫にて大切に保管します。

- ・お預かりした合鍵は、サービス終了後、事前打ち合わせ時にご指定いただいた方法でご返却致します。鍵の返却方法は、手渡し、キーボックス、郵送(レターパックプラス、着払い)又は郵便受けへの投函のいずれかにて返却します。手渡し返却以外の返却方法における各種トラブルの責任は負いかねます。
- ・セキュリティの観点から、ご本人様、家族様以外への合鍵の返却はいたしかねますので、ご容赦ください。(身分証明書のご提示をお願いする場合があります)

【ご自宅の物品の利用・清掃・立ち入り場所の対応】

- ・所有物の使用本サービスに使用する物に関しては、ご自宅内にあるものを使用させていただきます。そのため事前打ち合わせでは、必要に応じて普段使用しているティッシュ、キッチンペーパーなどの紙類や食器を洗うスポンジ、食器用洗剤など、用具・用品の管理方法と設置場所の詳細をお伺いします。尚、サービスの提供に必要なフード・トイレ用品等は各自十分にご用意いただきますよう、お願い致します。
- ・サービス提供中に万が一、不足の事態になった場合、指定のフード等をシッターが購入し、商品代と延長料を合わせて、後日ご請求させていただきます。
- ・清掃範囲清掃範囲に関しては、ペットに関わる範囲内(ゲージ周囲やペット用トイレの周囲)となります。ペットに関係のない場所の清掃は、お受けできかねます。嘔吐や粗相があった場合には適時、対応致しますが、布などに染み込んだものは時間内に対応できる範囲での処置となりますことをご了承ください。
- ・ペットのイタズラや誤嚥等がないように、玩具や食べ物、壊れやすい物、又貴重品や触られては困る物は、事前に片づけていただけますよう、お願い致します。
- ・事前打合せにて立ち入り可能範囲を定めていただき、定めた場所以外には、原則立ち入りません。隠れて姿を現わさないペットの所在確認をご要望される場合は、開いているお部屋などは確認させていただくことがあります。立ち入られて困る場所は、予め施錠等の対応をお願い致します。

【免責事項について】

- ・万全を期してお預かりいたしますが、天災など不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては一切の責任を負いかねます。
- ・当店の過失により事故が発生した場合は、緊急処置をとらせていただきます。同時に、オーナー様の緊急連絡先にご連絡いたします。なお、この場合の治療費につきましては当店が負担させていただきます。治療費以外の慰謝料、及び、その他損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・シティング時間外のペットの体調変化による病気や事故等の責任は一切負いかねます。
- ・事前打合せ時に重大な事実の未共有あるいは内容不備に起因するすべての事故、病気、死亡、怪我、逃亡等トラブルにつきましては一切の責任を負いかねます。

- ・サービス対象となるペットが原因による、ご自宅の植物・家財・物品等の損傷による損害、ペットの行動を抑える上で発生したご自宅の置物・家電等の物品損害、第三者及び他のペット・動物への咬傷事故・感染症等の伝染・各種疾病等の媒介、本サービス提供場所に同居する、本サービス対象外の動物及び人が被る間接損害、シッターの管理・監視下に無い、お客様の貴重品など所有物の紛失・盗難などによる一切の損害、天変地異や当事者の責に帰し得ない災害等による損害、ご指定のルート・方法にてサービス提供中に発生した、病院搬送・お散歩時における一切の損害の責任を負いません。

【守秘義務について】

- ・当店は業務上、知り得た飼い主様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

同意書

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、ドッグホテルを利用いたします。

令和 年 月 日

署名： _____

