

## ドッグホテルお預かり利用規約兼同意書

Sun's こもろシェルターでは、提供するサービス（ホテル・一時預かり）の利用規約を以下のとおり定めます。皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みいただきご理解いただいた上、ご署名をお願いいたします。

### 【本サービスについて】

- ・ドッグホテルのご利用は、健康管理（各種ワクチン接種・フィラリア予防・食事管理等）を行っているわんちゃんに限り、事情があり、ワクチン接種を行えない場合はご相談ください。
- ・原則、お預かり／お迎えは、受付時間内の 9:00～19:00 迄にお願いします。
- ・やむを得ない事由により、受付時間外にお預かり／お迎えの場合はご連絡ください。
- ・宿泊延長をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。
- ・基本的に他のわんちゃんと同室でお過ごしいたしますが、難しい場合はご相談ください。

### 【料金について】

- ・お預かり時刻からの精算となり、24 時間以降は別途延長料金を申し受けます。
- ・ご利用料金のお支払いは、先払いをお願いいたします。追加料金発生の場合は、お迎え時にご精算ください。※予定より早くお迎えに来られた場合でも、ご返金はできかねますのでご了承ください。
- ・当店ではキャンセル料をいただいておりません。必ず事前にご連絡をお願いいたします。
- ・散歩をご希望のわんちゃんは料金表を参照ください。

### 【お預かりをお断りする場合について】

- ・混合ワクチンおよび狂犬病ワクチン接種証明書をご提示いただけない場合。
- ・ノミ、ダニなどが寄生している場合。
- ・避妊、去勢をしていない場合。
- ・生後6か月未満、病気やケガによる通院中、重篤な持病がある場合。
- ・常に攻撃的である、嘔み癖による事故の懸念がある、わんちゃん自身に過度なストレスがかかる等の判断をした場合。

### 【お迎えに来られない場合について】

- ・お迎え予定時刻を経過しても飼い主様がわんちゃんをお迎えに来られない場合は、予定時刻からお迎えまでの間に要したフード代やその他の実費を別途ご請求させていただきます。
- ・お迎え予定日を14日過ぎても連絡がない場合は、飼い主様の権利（所有権）は放棄したものとみなし、当店の判断にて適切な処遇を決めさせていただきます。

#### 【お預かり中の病気・事故について】

- ・万が一発病またはケガなどをした場合は、飼い主様へご連絡をし、対処いたします。飼い主様と連絡がとれない場合や緊急時には、当店かかりつけ動物病院で治療を受けさせていただきます。入院や急を要する場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。その際の治療費、入院費などの実費はすべてお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- ・わんちゃん同士の喧嘩やじゃれあいにより、ケガをする可能性、被毛やわんちゃんの洋服などが汚れる可能性もありますのでご了承ください。
- ・ノミ・ダニなど、ほかのわんちゃんに影響する状態が確認された場合、当店の判断で処置させていただきます。その際の治療費などの実費はすべてお客様のご負担となります。

#### 【免責事項について】

- ・万全を期してお預かりいたしますが、天災など不可抗力による事故、弊社に起因しない火災など、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・ケガ・逃亡につきましては一切の責任を負いかねます。
- ・当店の過失により事故が発生した場合は、緊急処置をとらせていただきます。同時に、オーナー様の緊急連絡先にご連絡いたします。なお、この場合の治療費につきましては当店が負担させていただきます。治療費以外の慰謝料、及び、その他損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

#### 【守秘義務について】

- ・当店は業務上、知り得た飼い主様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。

---

## 同意書

私（飼育者またはそれに代わる代理人）は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、ドッグホテルを利用いたします。

令和 年 月 日

署名： \_\_\_\_\_

